



GUIA DEL SERVEI D'AGENTS DIGITALS

Què són els Agents Digitals?

Són persones treballadores de Drissa amb competències digitals i problemàtica de salut mental. Fan de suport a altres persones treballadores de l'entitat que no tenen aquestes habilitats, o bé que no disposen dels mitjans necessaris.

Per a què serveixen?

Si no tens ordinador o connexió a internet, si no saps res d'informàtica, no saps entrar en el Gmail o imprimir documents, o simplement no ho has fet mai, els agents digitals són la teva solució!

Només els has de trucar i quedar amb ells perquè t'ajudin a fer les gestions que necessitis, o simplement perquè et reservin un ordinador i les facis tu mateix/a.

Els agents digitals també poden donar suport a un servei o formació a petició de la Cap d'Àrea afectada.

On i com els trobaràs?

Als Serveis Centrals de l'entitat: carrer Santander 1, baixos, Girona.

En aquesta instal·lació hi ha dos ordinadors destinats als agents digitals.

Has de trucar al telèfon de l'entitat: 972 249 344 i demanar per aquest servei.

Els agents digitals es diuen **Xevi i Pedro**. Segons la seva agenda et donaran un dia i una hora.

L'horari disponible és:

Matins: dimarts i dimecres, de les 11.30h a les 13.30h.

Tardes: dimecres i dijous, de les 15.30h a les 17.30h.



Recorda que els agents digitals són un recurs que l'entitat posa per ajudar-te. Per això, sempre has de demanar cita prèvia, no pots venir sense tenir-la. En cas que no puguis assistir a la cita acordada, cal que truquis per anul·lar-la!