

Guia del servei d'Agents Digitals

Què són els Agents Digitals?

Són persones treballadores de Drissa amb competències digitals i problemàtica de salut mental. Fan de suport a altres persones treballadores de l'entitat que no tenen aquestes habilitats, o bé que no disposen dels mitjans necessaris.

Per a què serveixen?

Si no tens ordinador o connexió a internet, si no saps res d'informàtica, no saps entrar en el Gmail o imprimir documents, o simplement no ho has fet mai, els agents digitals són la teva solució!

Només els has de trucar i quedar amb ells perquè t'ajudin a fer les gestions que necessitis, o simplement perquè et reservin un ordinador i les facis tu mateix/a

Els agents digitals també poden donar suport a un servei o formació a petició de la Cap d'Àrea afectada.

Com els trobaràs?

Has de trucar al telèfon de l'entitat: 972249344 i demanar per aquest servei. Els agents digitals es diuen Xevi i Pedro. Segons la seva agenda et donaran un dia i una hora.

L'horari disponible és:

- Matins: Dimarts i dimecres, de les 11:30h a les 13:30h
- Tardes: Dimecres i dijous, de les 15:30h a les 17:30h

On els trobaràs?

Als Serveis Centrals de l'entitat (Carrer Santander 1, baixos, Girona). En aquesta instal·lació hi ha dos ordinadors destinats als agents digitals.

Molt important!

Recorda que els agents digitals són un recurs que l'entitat posa per ajudar-te. Per això, sempre has de demanar cita prèvia, no pots venir sense tenir-la. En cas que no puguis assistir a la cita acordada, cal que truquis per anul·lar-la.

